

Roba kupljena putem internet prodavnice **beartrade.com** može biti plaćena:

- **gotovinski, pouzećem u trenutku isporuke:**

Mogućnost plaćanja gotovinski pouzećem **važi samo za paketne isporuke robe čija cena nije veća od 20.000,00 dinara**. Plaćanje pouzećem se vrši isključivo gotovinom. Plaćanje nije moguće izvršiti čekovima građana, kao ni platnim karticama. Plaćanje pouzećem podrazumeva plaćanje kuriru kurirske službe prilikom preuzimanja paketa.

- **na tekući račun:**

Plaćanje na tekući račun podrazumeva uplatu porudžbine na tekući račun BEARA TRADE-a po osnovu PREDRAČUNA koji kupac dobija na e-mail koji je naveo u porudžbini. Predračun predstavlja potvrdu porudžbine kupca u smislu stanja zaliha robe u našim prodavnicama, i jedino on može biti osnov za plaćanje.

Prilikom uplate na tekući račun neophodno je u pozivu na broj upisati broj predračuna koji se plaća. Isporuka robe po ovom osnovu plaćanja se može izvršiti tek nakon primljene uplate na tekući račun BEARA TRADE-a. Važenje predračuna je 3 dana i u tom periodu BEARA TRADE može garantovati isporuku robe koju je kupac poručio po navedenom predračunu.

Kupac nakon potvrde korpe preuzima na sebe obavezu plaćanja naručene robe na jedan od dva gore navedena načina plaćanja.

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD).

U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio u celosti na račun BEARA TRADE-a , a bez obzira na razlog vraćanja, BEARA TRADE je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko računa što znači da će banka na zahtev BEARA TRADE-a obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika.

NAPOMENA: klikom na dugme “POŠALJI PORUDŽBINU” saglašavate se sa svim uslovima prodaje BEARA TRADE doo.

ISPORUKA

Roba kupljena u internet prodavnici **bearatrade.com** isporučuje se putem kurirske službe “*Post Express*”.

Maksimalni rok isporuke je 10 dana, **a najčešći rok isporuke je 48 – 72 sati**.

Roba se isporučuje isključivo **na teritoriji Srbije**. Roba se ne isporučuje van teritorije Srbije.

Isporuka robe se vrši na adresu definisanu prilikom potvrde Vaše porudžbine.

Minimalni iznos porudžbine, kao uslov za isporuku, nije definisan.

Usluga isporuke robe je besplatna za sve porudžbine od najmanje 10.000 dinara.

Usluga isporuke robe se naplaćuje prema važećem cenovniku za sve porudžbine do 9.999,99 dinara, i zavisi od težine robe.

Za sve porudžbine **do 9.999,99 dinara**, usluga isporuke se naplaćuje prema **važećem cenovniku BEARA TRADE doo**, i to:

Cenovnik brze pošte

Nakon potvrde Vaše porudžbine, dobićete automatsku poruku na e-mail adresu koju ste definisali u porudžbini, da je Vaša porudžbina primljena. U roku od 24h (izuzimajući vikende i državne praznike) na Vašu e-mail adresu stići će PREDRAČUN kao potvrda Vaše porudžbine ili će Vas kontaktirati naš operater.

Kurirska služba će Vas na dan isporuke obavestiti SMS porukom o okvirnom vremenu isporuke robe, na broj telefona koji ste naveli u potvrdi porudžbine.

Kurirska služba vrši isporuku robe na adresu koju ste naveli u porudžbini. Potrebno je da obezbedite osobu koja će preuzeti pošiljku na adresi navedenoj u porudžbini u periodu koji je stigao u SMS obaveštenju. Navedena osoba je dužna da pre prijema paketa pregleda da li paket ima vizuelnih oštećenja. Ukoliko osoba primeti da paket ima vizuelnih oštećenja, potrebno je da zajedno sa kurirom napravi zapisnik o oštećenju. Oštećeni paket se može otvoriti. Ukoliko je roba unutar paketa oštećena, možete je odmah vratiti.

Kurirska služba će pokušati da Vam uruči paket sa robom u dva navrata. Uobičajena je praksa da ukoliko Vas kurir ne pronađe na adresi, da Vas kontaktira telefonom definisanom u porudžbini, i dogovori sa vama novi termin isporuke. Ukoliko Vas ni tada ne pronađe, paket se vraća isporučiocu.

NAPOMENA: klikom na dugme “POŠALJI PORUDŽBINU” saglašavate se sa svim uslovima isporuke robe.