

PRAVO NA ODUSTAJANJE

Procedura za povrat robe u zakonskom roku:

Prodaja robe putem internet prodavnice **bearatrade.com** se prema Zakonu o zaštiti potrošača smatra prodajom na daljinu.

Zakon za slučaj prodaje na daljinu ustanovljava pravo kupca, koji se smatra potrošačem (fizičko lice koje proizvod kupuje radi namirenja svojih individualnih potreba, a ne radi obavljanja profesionalne delatnosti) da **odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana kada mu je proizvod isporučen**. Prilikom odustanka kupac može, ali ne mora danavde razloge zbog kojih odustaje. U slučaju odustajanja od ugovora, kupac je dužan da popuni obrazac/izjavu i istu dostavi prodavcu na e-mail: prodaja@bearatrade.com. Kupac je dužan da vrati proizvod bez odlaganja na adresu: **BEARA TRADE doo, Petra Preradovića 145, Sremska Mitrovica**, u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustajanje od ugovora. **Uslov za navedeni povraćaj robe je da roba bude u ispravnom i nekorišćenom stanju i u originalnom, neoštećenom pakovanju**. Uz ovaj povraćaj robe se mora priložiti originalna dokumentacija: račun ili fiskalni isečak. U slučaju odustajanja od ugovora kupac ima pravo na povraćaj novca ili zamenu za drugi proizvod. **Kupac snosi sve troškove za navedeni povraćaj robe**.

Nakon prijema ove robe prodavac će utvrditi da li je roba neoštećena i ispravna. Kupac je odgovoran za neispravnost ili oštećenje proizvoda koji su nastali kao rezultat neadekvatnog rukovanja proizvodom. Ukoliko se utvrdi da je nastupila neispravnost ili oštećenje proizvoda krivicom kupca, prodavac će odbiti povraćaj kupoprodajne cene i primljenu robu koja je neispravna i/ili oštećena vratiće kupcu o kupčevom trošku.

Kupac nema pravo da odustane od robe kada je dorađena po njegovoj „meri ili specijalnom zahtevu“ (ako je isečena, obrađena, ofarbana, ili su na njoj izvršene neke druge usluge).

Izmena porudžbine:

Ukoliko želite da promenite svoju porudžbinu, potrebno je da to uradite pismenim putem slanjem elektronske poruke na e-mail: prodaja@bearatrade.com, **najkasnije sat vremena (1h) od trenutka potvrde Vaše porudžbine**.

Otkazivanje porudžbine:

Ukoliko želite da otkáže Vašu porudžbinu, to možete uraditi na sledeći način:

1. za plaćanja na tekući račun – sat vremena (1h) nakon izvršenog plaćanja, slanjem pismenog zahteva na e-mail: prodaja@bearatrade.com
2. za plaćanja pouzećem – sat vremena (1h) nakon prijema Predračuna kao potvrde Vaše porudžbine, slanjem pismenog zahteva na e-mail: prodaja@bearatrade.com

Ukoliko ste primili pošiljku i nakon otvaranja kutije ustanovili da isporučena roba ne odgovara naručenju, da je cena pogrešno obračunata ili da podaci na računu nisu odgovarajući, molimo vas da **u roku od 24h od prijema pošiljke** uputite reklamaciju na e-mail: reklamacije@bearatrade.com i opišete problem koji imate. U najkraćem mogućem roku obavestićemo Vas o daljem postupanju u vezi Vaše reklamacije.

REKLAMACIJE

Nakon što ste izjavili reklamaciju, dobićete elektronskim putem na e-mail sa kog ste izjavili reklamaciju, skeniranu pisanu potvrdu o prijemu reklamacije, odnosno saopštit ćemo Vam broj pod kojim je reklamacija zavedena.

Kako bismo utvrdili da li je reklamacija osnovana, potrebno je da robu koju reklamirate uz dokaz o kupovini dostavite na sledeću adresu: **BEARA TRADE doo, Petra Preradovića 145, Sremska Mitrovica**. Postojanje nesaobraznosti utvrđuje komisija koju formira BEARA TRADE.

BEARA TRADE će bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem da Vam odgovori na izjavljenu reklamaciju.

Kao datum prijema reklamacije, odnosno datum od koga se računa rok za odgovor kupcu po izjavljenoj reklamaciji u skladu sa stavom 7. člana 56. Zakona o zaštiti potrošača, smatra se datum kada BEARA TRADE doo primi reklamiranu robu.

BEARA TRADE doo je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na kupca.

Ukoliko kupac samostalno obezbeđuje montažu robe, u obavezi je da se pridržava uputstva za sklapanje i montažu. U suprotnom, ne postoji odgovornost za nesaobraznost robe ako je ista montirana protivno uputstvu ili neadekvatnim alatom. BEARA TRADE doo nije odgovoran za nesaobraznost robe koja je nepravilno skladištena, nepravilno sklopljena, nepravilno montirana, koja se nepravilno koristi i upotrebljava, menja ili čisti pogrešnim metodama čišćenja ili neodgovarajućim sredstvima za čišćenje. Nesaobraznost ne pokriva rezove, ogrebotine, kao i oštećenja izazvana udarcima i nezgodama. Odgovornost za nesaobraznost robe ne postoji ako su se proizvodi koristili na otvorenom ili u vlažnom okruženju ili ako se proizvodi nisu koristili u zatvorenom enterijerskom prostoru, kao ni kod posledičnih ili slučajnih oštećenja robe.

BEARA TRADE doo pristupa rešavanju reklamacija u skladu sa Opštim uslovima prodaje i isporuke BEARA TRADE d.o.o., objavljenim na website-u bearatrade.com, na stranici **DOWNLOAD**.